

חזרה ותנאים כלליים בעסקאות בין רופאים ומרפאות בתחום הדנטאלי לבין סמרט שרותי אורתודונטיה בע"מ נציגת IROK ומוצריה

(להלן: "החברה")

1. יישום של התנאים

- 1.1 החברה מציעה מכשירים ושירותים המסייעים לציבור רופאי השיניים ואורתודונטים (להלן: "הרופא") בכל הנוגע לאבחון ותכנון לשם ביצוע טיפול אורתודונטי. למטרה זו, החברה מספקת תוכנה תמכה, המוגנת בזכויות יוצרים (להלן: "התוכנה OrthoRx"), להדמייה ועזרה בתכנון טיפול של מקרי ליקוי סגר של השיניים. הערכת המקרה יחד עם מכשירי הטיפול הלוונטיים, הם חלק מהשירותים הללו.
- 1.2 כפי שמוצע לעיל, כל השירותים של החברה המוצעים לרופא יבוצעו באופן בלעדי על-בסיס התנאים העסקיים הכלליים שלהלן, אשר יחולו גם על כל קשר עסקי בעתיד. בעת השימוש בשירותים או קבלת מוצרים כלשהם מהחברה, המאוחר מבין השניים, יחשבו תנאים אלה, בנוסף לתנאי השימוש באתר, כמוסכמים ומקובלים על הרופא לכל דבר ועניין ללא מחאה או סיחב.

2. תיאור מוצרי החברה ושירותיה

- 2.1 הערכת מקרה: הערכה של מקרה הינה שירות ללא תשלום עבור לקוחות החברה. החברה רשאית לגבות בעתיד תשלום עבור השירות לאחר הודעה ללקוחותיה. הערכת המקרה משמשת ככלי עזר בלבד בלתי מחייב, לצורך מענה אם ניתן לעשות שימוש במוצרי החברה במקרה ספציפי וכן צפי השלבים הדרושים לטיפול. הרופא יציין בטופס המרשם את פרטי המקרה כמפורט בטופס ההזמנה וכן יתאר את יעדי הטיפול והתלונות העיקריות. הערכת המקרה תספק לרופא ההערכה על מידע מוקדם ביחס לעלות ואפשרות שימוש במכשירי ושירותי החברה.
- 2.2 תוכנית טיפול ותוכנת החברה: החברה תספק לרופא באמצעות מומחי היצרן תוכנית טיפול ספציפית עבור כל מקרה שבה ניתן יהיה לצפות בתלת-מימד באמצעות התוכנה ובמידת הצורך, לדרישת הרופא, לבצע בה שינויים. הצגת שלבי הטיפול של המקרה בתלת-מימד הינה הערכה בלבד- תוצאות ממשיות של הטיפול יכולים להשתנות ותלויים באופן מכריע במומחיות הרופא, טיב דיוק המטבעים שנלקחו, היענות ושיתוף פעולה מלא מצד המטופל.
- 2.3 מכשירי החברה: מכשירי החברה הם ציוד המיועד לטיפול ביישור-שיניים, אשר מיוצרים באופן אישי על-ידי מעבדת היצרן בהתאם להנחיות הרופא.
- 2.4 בכל עת רשאית החברה לקבל לידיה את תיקו הרפואי של המטופל במסגרת טיפולו באיירוק ולצורך ביורן ובדיקה והכל תחת שמירת סודיות רפואית ובכפוף לקבלת הסכמת המטופל.

3. הגנה על נתונים והעברתם

- 3.1 העברת ועיבוד של נתונים אישיים ובריאותיים על-ידי החברה כמו גם אחסון נתונים אלה על-ידי צד שלישי, לבקשת החברה, דורש את הסכמת המטופל. הרופא מאשר ומצהיר כי קיבל את הסכמת המטופל טרם העברת נתונים כלשהם לחברה.
- ידוע לרופא והוא מסכים לציין את שמו ופרטי ההתקשרות עימו במסגרת "מערכת הפניות" שהחברה הקימה באתר ומטרתו לסייע ביצירת קשר בלבד. בהודעה לחברה, הרופא יהיה רשאי לבקש את מחיקת פרטי ממערכת הפניות. החברה לא אחראית בשום צורה ואופן לטיפול עצמו ולהצלחתו, שיעשה ע"י הרופא אפילו אם המטופל פנה אליו באמצעות האתר ולאחר שהמטופל בחן את האפשרויות ובחר על דעת עצמו את הרופא המתאים עבורו.

4. הסמכה ואחריות הרופא

- 4.1 החברה מאשרת רק לרופאים להשתמש במכשירי החברה ובשירותיה ואשר הוסמכו על ידי החברה להשתמש במוצריה או שהרופא בעל הכשרה קודמת. כל התנאים הדרושים וכן הפרטים הנוגעים להסמכה ניתן לקבל במשרדי החברה. רק לאחר השלמת ההסמכה, זכאי הרופא להשתמש בשירותים ובמכשירים של החברה.
- 4.2 כל החלטה לגבי הממצאים, התכנון, אבחון, תוכנית הטיפול המוצעת, ביצוע המלצות החברה בקשר עם הטיפול וניהול של המטופלים הם בשיקול דעתו ובאחריותו הבלעדית של הרופא. באחריות הרופא להציג את הממצאים והדמיית הטיפול בפני המטופל, ובשיתוף פעולה מלא ובלעדי עם המטופל להורות על כל שינוי, ביקורת, הערכה ואישור של הצעת החברה בהקשר עם תוכנית הטיפול. זוהי אחריותו הבלעדית של הרופא ליישם המלצות החברה ולוודא שהמטופל יציית להוראות והנחיות הטיפול או להחליט אם הציוד והשירותים של החברה מתאימים לשימוש אצל מטופל מסוים למטרה מסוימת או כדי להשיג תוצאה מסוימת.
- 4.3 הרופא מצהיר וערב בדבר היותו מורשה לעסוק בתחום רפואת השיניים, בתקופה בה הוא משתמש במכשירי ושירותי החברה וכן הוא בעל הכשרה מתאימה. הרופא מחויב לציית לכל התקנות וההוראות הנוגעות לעניינים מקצועיים והאתיקה המקצועית. שרותי החברה הם ספציפית לרופא וחל איסור מוחלט על הזמנת שרותי החברה עבור רופא ו/או גוף אחר או מרפאה אחרת.
- 4.4 הרופא אינו רשאי להשתמש באיזה ממכשירי החברה ושירותיה אם רישיונו לעסוק ברפואת שיניים נשלל ו/או בוטל ו/או הרופא מושעה מלעסוק בתחום השיניים. על הרופא להבטיח כי השימוש במכשירי החברה ושירותיה מתאימים לידע הרפואי והדנטאלי שברשותו וכן יציית להוראות והמלצות של החברה. הרופא מסיר כל אחריות ו/או חבות מהחברה, המבוססת על שימוש שגוי או לקוי במכשירי החברה, שירותיה והמלצותיה או איננו בעל הכשרה מתאימה או מסירת מידע חלקי או שגוי לחברה.
- 4.5 ידוע לרופא אופן ודרך הטיפול באמצעות קשתיות שקופות והינם מתחייב למסור למטופל את כל המידע וההנחיות הקשורות בטיפול והנחיות להצלחת הטיפול. כמו כן מאשר הרופא כי ידוע לו שהקשתיות ייוצרו בהתאם למטבעי שיניים המטופל שהכין עבורו. החברה לא תהיה אחראית בשום אופן במקרה כשלקיחת מטבעים על ידי הרופא נעשתה באופן לקוי או שגוי ולפיכך הוכנו קשתיות שגויות שלא יתאימו לשיני המטופל. עלויות הכנת מטבעים חדשים ושליחתם בשנית להכנה, ככל ויהיו, יחולו על הרופא.
- 4.7 טרם התחלת טיפול ושימוש בשירותי ומכשירי החברה מתחייב הרופא לבצע, באחריות המלאה והאישית, בדיקה דנטאלית, קלינית, רנטגנית ומילוי אנמנזה רפואית של המטופל, (שיניים חניכיים, לסתות) ובין היתר ביצוע של טיפולים משמרים ופריודונטיים קיימים והנדרשים אצל המטופל וכל זאת בטרם התחלת הטיפול ולמען הצלחת הטיפול.
- 4.6 הרופא מתחייב להתעדכן באתר או במשרד החברה על כל השינויים במחירים או בתנאים העסקיים הכלליים שיחולו בנוגע למכשירי החברה ושירותיה.

5. סיכונים כלליים

- 5.1 כל הסיכונים האפשריים ביחס לטיפול באמצעות מכשירי החברה, אינם שונים מאלו הקיימים בקשר עם טיפול על ידי מכשירים או ציוד אחר בתחום האורתודונטיה. החברה ממליצה על טיפול אורתודונטי במטופלים שמצבם הדנטאלי והחניכיים יציב. השימוש במכשירי ושירותי החברה עשויים לגרום לחלק מהסיכונים שיוזכרו להלן. יחד עם זאת, רוב סיכונים אלה עשויים להתקיים גם ללא טיפול אורתודונטי. במסגרת גילוי נאות למטופל, זוהי חובת הרופא ליידע את מטופליו, בין היתר, אך לא באופן חד-משמעי, אודות הסיכונים הבאים:
 - חוסר תאימות וכן מומים אנטומיים, כגון צורת שיניים שונה מהרגיל, עשוי להאריך את משך הטיפול ולהשפיע על איכות התוצאה הסופית או את האפשרות להשיג את התוצאה הרצויה.
 - קיים צפי לרגישות מסוימת בעקבות ההתאמה של המכשור האורתודונטי.
 - המכשור עשוי לגרום לחניכיים ולשפתיים מעט גירוי או חיכוך.
 - שיניים עשויות לזוז לאחר הטיפול. שימוש קבוע במכשיר שמירה (ריטיינר) בגמר הטיפול האורתודונטי עשוי להפחית נטייה זו.
 - עששת, תלונות ביחס לחניכיים, דלקות חניכיים או כתמים גלויים בשיניים (כגון: דקלסיפיקציה) עלולים להתרחש אם המטופל צורך סוכרים או מזון המכיל סוכרים או לא מנקה היסודיות את שיניו או אם היגיינת הפה שלו לקויה.
 - מכשירים אלו עשויים להשפיע על דיבור המטופל באופן זמני.
 - השימוש במכשירים עלול לגרום באופן זמני לריר מוגבר או יובש בפה. תרופות רפואיות מסוימות עשויות להגביר אפקט זה.
 - ייתכן שיהיה צורך להפחית את האמייל של שיניים מסוימות כדי ליצור רווח נוסף לצורך תנועות השן.
 - מצבים רפואיים כלליים ותרופות, עשויים להשפיע על טיפולים אורתודונטיים. כמו גם בריאות העצמות והחניכיים, התומכות בשיניים, עשויות להיות מושפעות.
 - ייתכן ויהיה צורך בטיפול כירורגי אוראלי על מנת לתקן בסיס של לסת צרה או טסיות לסת חמורות. ככל ויהיה צורך בהתערבות כירורגית שכזו, יש לקחת בחשבון את נושא ההרדמה וכן גם את הסיכונים ביחס לתהליך הרפוי.
 - שיניים שעברו טראומה או ששחזרו באופן נרחב עלולים להינזק על ידי הטיפול האורתודונטי. במקרים נדירים ייתכן שהדבר ידרוש טיפול דנטאלי נוסף (למשל: טיפול שורש או אמצעי שחזור מנסים).
 - במקרה וקיימות קונסטרוקציות של שיניים (כגון: כתרים), הם עשויים להשתחרר ויהיה צורך בהדבקתם מחדש במקרים מסוימים אפילו לחדשם.
 - כתרים קליניים קצרים עלולים לגרום לבעיות רטנציה והמכשיר האורתודונטי עלול לעכב את תנועת השיניים.
 - מכשיר אורתודונטי עלול להישבר.
 - מכשיר אורתודונטי עשוי להיבלע בטעות. סיכון זה גדל ככל והמכשיר קוצר או שונה על-ידי רופא השיניים.
 - במקרים נדירים עשויות להיות גם בעיות במפרק הלסת, דבר שעלול לגרום לכאבי במפרק, כאב ראש ותלונות אוזניים.
 - תגובות אלרגיות עלולה להתרחש.
 - כדי להימנע מצמיחת/בקיעת- יתר של השיניים, יש לוודא שכל השיניים מכוסות ולפחות חלקית.

6. **הצעה, הזמנה ואישור**
- 6.1 כל ההצעות, ההזמנות וההמלצות שעל-ידי החברה כפופות לאישור הרופא. ביצוע ההזמנה של הרופא תהיה בתוקף, רק לאחר שהרופא יאשר ויחתום על הטפסים והאישורים המתאימים שימוצאו לו מאת החברה. בשליחת המטבעים והמנשך של המקרה מאת הרופא לחברה, מאשר ומצהיר הרופא כי נמסר לו וידוע לו מחירו של המקרה והוא מתחייב לשלמו והדבר מהווה את אישור הרופא להזמנה ולביצועה.
- 6.2 כל הזמנה או הגשת מקרה מטעם הרופא לחברה, תחשב בתור הצעה בלבד שהחברה עשויה לקבל אותה ולאחר קבלתה על ידי החברה, הרופא מחויב להזמנה ולתשלומה.
- 6.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להזמנה או לקבל הצעה ביחס לרופא אשר אינו מוסמך בזמן ששלח את ההצעה.
- 6.4 עובדים, נציגים וסוכנים של החברה לא רשאים לבצע כל הסכם נוסף או לתת הבטחות מילולית, אשר מעבר לתוכן כתב תנאים זה.
7. **מחירון**
- 7.1 המחירים המפורטים במחירון החברה, המתעדכן מעת לעת, הם המחייבים ובתוספת מע"מ, למעט מקרים בהם יפורסמו מבצעי הנחות ולמעט מקרים פרטניים ומורכבים בהם תידרש תוספת תשלום שתפורט בנפרד לרופא. משלוחים ו/או שירותים נוספים כלשהם יחויבו בנפרד.
- 7.2 החברה רשאית לבחור באפשרות משלוח חסכונית ביותר לגבי החבילה ועלויות משלוח.
8. **משלוח ותקופת ביצוע ההזמנה**
- 8.1 המשלוח של מכשירי החברה מבוצע על ידי החברה למשרד הרופא בהתאם לכתובתו. החברה לבחירתה רשאית להשתמש באפשרות המשלוח החסכונית ביותר. במקרה של בקשת משלוח מיוחדת מטעם הרופא, תחויב העלות הנוספת בנפרד.
- 8.2 מועדי משלוח יהיו מחייבים רק אם הם צוינו מפורשות ובכתב כמחייבים בטופס אשר ההזמנה.
- 8.3 כל סוגי העיכובים ביחס למשלוחים או לשירותים הנבועים מהרופא ו/או עקב אירועים ונסיונות אשר בין היתר גורמים זמנית לעיכוב משמעותי בעיבוד, יביצור או במסירה של מכשירי החברה – בפרט אך לא רק שביטה, אירוע מלחמה, צוים משפטיים, חגים וכיו"ב – יחשבו כמוצדקים ולא יטילו על החברה אחריות כלשהי כלפי הרופא; דבר זה יחול גם על מועדים בגינם קיים הסכם מחייב. עיכובים ואירועים אלה מזכים את החברה לדחות את המשלוח או השירות בפרק הזמן הנדרש לאחר סיומה של המניעה או העיכוב וכן החברה רשאית לבטל את ההזמנה באופן מלא או חלקי ביחס לחלק שטרם בוצע.
- 8.4 במקרה של המשך המניעה בתקופה העולה על 4 שבועות, הרופא - לאחר הגדרת תקופת חסד מתאימה - רשאי לבטל את ההזמנה רק לגבי החלק שעדיין טרם בוצע. בכל מקרה הרופא לא יחויב לפיצוי אם לאור נסיבות מכל סוג שהן, לא יתאפשר ייצור ומשלוח המכשירים או אם זמן האספקה הוארך או אם החברה שוחררה מהתחייבותיה. החברה תודיע לרופא ללא דיחוי בדבר הנסיבות כאמור ככל ויהיו. בחלק מן המקרים וככל וקיימת הצדקה, הרופא יהיה זכאי להחזר כספי בגין סכום ששילם על חשבון הזמנה שטרם בוצעה עבורו וככל ושילם.
- 8.5 החברה רשאית בכל עת לספק את השירותים או המכשירים במספר משלוחים, אלא אם הרופא אינו מעוניין בקבלת מספר משלוחים של המכשירים או השירותים.
- 8.6 התחייבות החברה ביחס לשירותיה והמשלוחים דורש מהרופא ביצוע מלא ומדויק של כל התחייבותיו. אי ביצוע מלא של הגשת המסמכים הדרושים או מטבעים לקויים עלול לגרום לעיכובים.
- 8.7 ככל והרופא יסרב לקבל את המשלוח שנשלח אליו מאת החברה, החברה תהיה זכאית למלאו התשלום עבור המכשירים בהתאם למחירון וכן לתבוע פיצוי לגבי הנזק שיגרם לה; כמו כן במקרה שכזה כל נזק שיגרם למכשירים מכל סיבה שהיא יחול על הרופא ובאחריותו הבלעדית.
9. **העברת סיכון**
- הסיכון מועבר לרופא ברגע שהטובין עזבו את משרדי החברה ונמסרו לרופא. אם המסירה מתעכבת לבקשתו של הרופא, הסיכון יועבר אליו ברגע שהחברה תודיע לרופא כי הטובין מוכנים לאספקה עבורו.
10. **טענות בדבר פגם**
- 10.1 החברה מבטיחה כי כל מכשיריה ימסרו לרופא ללא פגמים וכי הם במצב הפיזי כפי שהוסכם. תקופת הוודעה על טענות פגם היא 10 ימים החל ממועד מסירת הטובין.
- 10.2 הרופא מחויב לבחון את כל מכשירי החברה שנמסרו לו מיד לאחר קבלתם ולאחר שנמצא פגם כלשהו במכשיר הוודיע מיד לחברה על כך בכתב ולכל המאוחר בתוך עשרה ימים ממועד קבלת הטובין.
- 10.3 לבחירת החברה, תוגבל האחריות במקרה של פגם, ללקיחת המכשיר הפגום והחלפתו באחר או לתיקונו. הרופא זכאי לבטל את ההזמנה אך ורק אם החלפת המכשיר הפגום באחר או תיקונו לא בוצע בתוך פרק זמן סביר העולה על 60 ימים מיום קבלת המוצר הפגום במשרד החברה.
- 10.4 כל טענות פגם במכשיר החברה, יועלו רק על ידי הרופא ולא ניתן להקצותן או להעבירן לצד שלישי.
11. **תשלום**
- 11.1 כל חשבונית שהונפקה על-ידי החברה, יש לשלם מיד עם קבלת הטובין על ידי הרופא ולכל היותר בתוך 30 ימים ועד 3 תשלומים שווים. תנאי תשלום אחרים ייתכנו לאחר הסכמה בכתב.
- 11.2 תשלום החשבונית יבוצע באיזה מהאפשרויות הבאות: מזומן, העברה בנקאית, כרטיס אשראי ובמקרים פרטניים בהמחאות. במקרה של לקוחות חדשים, החברה רשאית להגביל את אפשרויות התשלום המקובלים לפני קבלת ההזמנה וביצועה. החברה רשאית לסרב קבלת תשלום ישירות מהמטופל או תשלומי צד ג' שניתנו לרופא והמועברים על-ידו לחברה.
- 11.3 החברה רשאית - גם במקרה הנוגד את האמור בהזמנה - להוסיף תשלומים שיחולו על הרופא והמתייחסים לעלויות והוצאות נוספות ומצטברות שלא היה ידוע עליהן בעת ההזמנה או שבתום לב הושמטו מההזמנה.
- 11.4 חשבונית תחשב כזו ששולמה רק לאחר שהתשלום שבוצע על ידי הרופא בגין החשבונית נפרע במלואו.
- 11.5 אם הרופא מפגר בתשלומי החשבונית, החברה זכאית לדרוש מהרופא את היתרה שבפיגור בתוספת ריבית חריגה בהתאם לשיעור הקבוע בבנק לאומי לגבי משיכות יתר בנוסף להפרשי הצמדה. כמו כן החברה רשאית לדרוש תשלום נוסף/פיצוי, ככל ונגרם לה נזק גבוה יותר מאת הרופא.
- 11.6 כל טענה של הרופא בדבר ביצוע תשלום תהא קבילה, רק לאחר אימות מלא ומוחלט מצד הרופא שהתשלום אכן בוצע לחברה.
12. **תשלום במקרה של ביטול הזמנה**
- במקרה שהרופא מבטל הזמנה של מכשירי החברה לאחר שאישר את תוכנית הטיפול של המקרה, יישא הרופא בתשלום מלוא הוצאות שנגרמו לחברה בהתאם לסכום המופיע במחירון החברה. במקרה שהרופא מבטל את הזמנתו לאחר שהוכנו עבורו מכשירי החברה בהתאם לתוכנית טיפול שאישר, יישא הרופא בתשלום מלוא מחיר הטיפול שעל פי המחירון.
13. **חבות החברה**
- בנוסף לאמור בסעיף 4 לעיל, החברה אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא לרבות גוף, רכוש וכיו"ב שיגרם לרופא או למטופל הנבועים משימוש שגוי ולקוי במכשירי החברה, אי ביצוע חובותיו של הרופא טרם הטיפול כאמור בהסכם זה ובניגוד להוראות והכללים שהחברה מסרה לרופא, לרבות בגין הרווחים שאבדו, הוצאות, תביעות לפיצויים של צד שלישי, כמו גם נזקים עקיפים.
14. **מסמכים**
- 14.1 כל המסמכים שהוגשו לחברה יפכו לרכוש החברה ולא יוחזרו לרופא. הרופא מחויב לשמור עותקים של מסמכים אלה ולפחות במשך תקופות שנקבעו בחוק ו/או הוראות. החברה אינה אחראית לכל מסמך או נתון או מטבע אשר יאבדו במהלך העברה או עיבוד ובמקרה שכזה, הרופא מתחייב לשלוח כל הנתונים והמסמכים הרלוונטיים לחברה, ככל והם נדרשים לשם עיבוד והכנה תקינה של ההזמנה.
- 14.2 כל התיעוד והמסמכים שנשלחו על-ידי הרופא, הנדרשים באופן ישיר לתהליך הייצור, כגון הדפסים, תמונות וכיו"ב יבדקו על-ידי החברה, אך הם עשויים להיחשב כבלתי מתאימים. במידה שנמצאו, כולם או בחלקם, כבלתי מתאימים, חייב הרופא, לדרשת החברה, לספק מסמכים ותיעוד חלופי ומתאים ככל והם נדרשים לשם עיבוד והכנה תקינה של ההזמנה.
- 14.3 מסמכים, הדפסות, תיעוד או מטבעים ומודלים יישמרו על-ידי החברה לכל אורך התקופה שעבורה הם נדרשים לקיום היחסים החוזיים ולשיקול דעתה של החברה הם יושמדו או יגנוזו במועד מאוחר יותר. החברה עשויה ורשאית להשתמש במסמכים, בתיעוד, במטבעים ובהטבעת מנשך, בצילומי רנטגן, בתמונות, בסרטים ובהדמיות וכיו"ב שנמסרו אליה מאת הרופא, לצורך התייעצויות רפואיות - דנטאליות / אורתודונטיות, למטרות מחקר והדרכה ופרסומים במגזינים מקצועיים או כפרסום בהודעות וחומר פרסומי של החברה בכל דרך שתמצא לנכון ובתנאי שהמסמכים והנתונים הרלוונטיים, כמצוין לעיל, נעשים באופן אנונימי או שהרופא / מטופל נתן הסכמתו לכך בכתב.
- 14.4 כל שימוש שיעשה במידע ו/או טפסים ו/או מסמכים המופיעים באתר החברה הוא על אחריות המשתמש בלבד ולא תהיה לו כל תביעה, דרישה או טענה, מכל סוג שהוא, כלפי החברה ו/או מי מטעמה. החברה והגורמים המפעילים את האתר לא יהיו אחראים, במישרין או בעקיפין, לכל נזק שייגרם למשתמש עקב שימוש או הסתמכות על מידע ו/או מסמכים המופיעים באתר.